

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人 茂原高師保育園

浦安市浦安駅前高齢者デイサービスセンター

(1) 管理の業務の実施状況及び利用状況に関する書類

①開園時間

日曜・年末年始を除く午前9時00分～午後5時00分

②開園日数

年月	開園日数
令和3年4月	26
5月	26
6月	26
7月	27
8月	26
9月	26
10月	26
11月	25
12月	23
令和4年1月	23
2月	24
3月	27
合計	306

③利用状況

別紙「利用者数実績」、「利用者延べ人数実績」、「実利用者数実績」参照

④職員体制

職種	令和3年3月	令和4年3月
施設長	1	1
生活相談員	1	1
看護師	0	0
介護職員	1	1
パート看護師	3	2
パート介護職員	4	4
パート調理員	1	1
パート運転手	2	2
事務員	1	1
合計	14	14

⑤年間行事

別紙「行事・保育園交流会実績」、「レクリエーション実績」参照

⑥職員研修参加実績

別紙「参加研修」参照

(2) 使用料又は利用に係る料金の実績に関する書類

①収入実績

別紙「収入実績」参照

⑦運行記録

別紙「運行記録実績」参照

(3) このほか必要と認められる事項

①利用者アンケートなど必要と認める事項

別紙「デイサービス利用者調査結果」参照

⑧評価・反省

- ・ 本年度も生活状況・身体状態・地区など人選することなくご利用いただけるよう対応してきました。感染対策を徹底した送迎付き見学は、コロナ禍において利用希望者やご家族、居宅介護事業所から評価を得ることが出来ました。
- ・ 令和3年度の新規締結は27名、事業所を評価する平均稼働率も15.06人と同じコロナ禍においても前年度を上回る結果を残すことができました。
- ・ すでに令和4年3月現在でも新規の問い合わせや、見学の申し込みも増え、次年度に向け、新規利用契約の増員を目指して幅広く広報活動を実施しています。
- ・ 感染状況を鑑み、施設の特徴である子供たちとの交流を中止とする結果となってしまいました。改善点として、今後は交流をやみくもに中止と判断するのではなく、保育士との情報交換を生かし、以前の交流のある施設として再興していくことを次年度の目標と考えます。
- ・ お花見や外出レクなどご利用者のみで行うことが出来る屋外での企画を実施。6月には浦安市三番瀬観察館にもご協力をいただき、消毒、ソーシャルディスタンスを保ちつつ見学を行うことが出来ました。自粛続きでなかなか外出が難しくなっている中、解放感ある海辺の観測館の見学にご利用者、ご家族にも大変ご好評いただくことが出来ました。
- ・ 事業所が提供するサービスについては、令和3年度中も重大な事故、苦情は発生しておらず、指定管理者として浦安市在住の介護サービスを必要とする高齢者に対して、公平かつ適正にサービスが提供されたと考えます。
- ・ 大きなストレスになったことと思いますが、職員の献身的なサポートにより、施設から感染者を出すことなく年度末を迎えることが出来ました。感染予防対策が正しく行えたことの実証となり、ご利用者・ご家族にもマスク着用や送迎時の検温・手指消毒、できる範囲での予防にご協力いただけた結果だと感謝しております。今後も施設が感染源となることのないよう予防対策を講じながら、安心快適にご利用していただける施設であるよう努めてまいります。
- ・ 以上のことから、良質なサービスが提供できていると評価し、今期も指定管理者としての事業所運営は妥当であったと評価をします。次期以降も現在の稼働率の向上、利用率の安定につなげ、事業者としての責務を果たせるよう努めて参ります。

令和3年度 行事・保育園交流実績

月	日	行事
4	1周日	※中止 お花見
5	3~5	青空喫茶
6	16~19	外出レク(浦安市三番瀬観察館)
8	30~31	敬老イベント あずま袋作成
9	1~4	敬老イベント あずま袋作成
	20~25	敬老会(ボランティア/屋台)
10	24	避難訓練(外部避難)
	25~29	ミニ運動会(玉入れ他)
11	3・11	外出レク(公園散策)
	23・25・27	外出レク(買い物)
12	15~24	クリスマス会(ボランティア)
1	12~18	初詣
3	28	お花見

※コロナ感染予防対策の観点から、保育園交流は全面中止としました。

令和3年度 利用者数実績(4月～3月)

年間推移	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
登録人数	51	49	48	46	48	49	42	46	47	46	47	48	
利用人数	43	44	46	45	45	45	42	43	44	43	41	43	
延べ 利用人数	407	402	420	407	394	391	364	393	360	332	354	407	4631
運営日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23	23	24	27	306
平均 利用者数	15.65	15.46	16.15	15.07	15.15	15.04	14.00	15.12	15.65	14.43	14.75	15.07	15.13
総合支援事 業	8	10	10	8	10	12	11	11	11	10	7	10	
要介護1	18	20	20	20	20	17	17	15	15	17	17	17	
要介護2	6	5	6	5	8	8	7	9	9	8	9	10	
要介護3	8	7	7	6	4	4	3	4	5	4	5	4	
要介護4	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
要介護5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
平均介護 認定度	1.67	1.47	1.56	1.47	1.57	1.52	1.50	1.58	1.62	1.58	1.63	1.55	
新規 待機者数	1	0	0	0	2	2	2	0	0	2	2	3	