

令和2年度
事業報告書

社会福祉法人 茂原高師保育園

浦安市浦安駅前高齢者デイサービスセンター

(1) 管理の業務の実施状況及び利用状況に関する書類

①開園時間

日曜・年末年始を除く午前9時00分～午後5時00分

②開園日数

年月	開園日数
令和2年4月	26
5月	26
6月	26
7月	27
8月	26
9月	26
10月	27
11月	25
12月	23
令和3年1月	23
2月	24
3月	26
合計	305

③利用状況

別紙「利用者数実績」、「利用者延べ人数実績」、「実利用者数実績」参照

④職員体制

職種	令和2年3月	令和3年3月
施設長	1	1
生活相談員	1	1
看護師	0	0
介護職員	1	1
パート看護師	3	2
パート介護職員	4	4
パート調理員	1	1
パート運転手	2	2
事務員	1	1
合計	14	14

⑤年間行事

別紙「行事・保育園交流会実績」、「レクリエーション実績」参照

⑥職員研修参加実績

別紙「参加研修」参照

(2) 使用料又は利用に係る料金の実績に関する書類

①収入実績

別紙「収入実績」参照

⑦運行記録

別紙「運行記録実績」参照

(3) このほか必要と認められる事項

①利用者アンケートなど必要と認める事項

別紙「デイサービス利用者調査結果」参照

⑧評価・反省

- ・ 本年度も生活状況・身体状態・地区など人選することなくご利用いただけるよう対応してきました。感染予防対策を徹底した中でこれまで通り送迎付き見学を続け、令和2年度は23名の方との提携が出来ました。ですが事業所を評価する指標の1つである平均稼働率は、13.42人と家庭内でのテレワークの増加なども影響し、短期入所施設の利用が倍増したこともあり結果を残すことが出来ませんでした。すでに来年度に向け、新規利用契約の締結を目指して幅広く営業活動を実施しています。
- ・ 機能訓練に関しては、コロナウイルスの感染状況により毎月の保育園との合同や季節毎のイベントなど密集して行う企画を中止せざるを得ない状況となりました。ただ、できる限り緊急事態宣言中は避け、お花見や外出レクなどご利用者のみで行うことが出来る屋外での企画を実施。浦安市三番瀬観察館にもご協力をいただき、消毒、ソーシャルディスタンスを保ちつつ見学を行うことが出来ました。自粛の続いた期間だったこともあり、ご利用者、ご家族にも大変ご好評いただくことが出来ました。
- ・ 事業所が提供するサービスについては、令和2年度中も重大な事故、苦情は発生しておらず、指定管理者として浦安市在住の介護サービスを必要とする高齢者に対して、公平かつ適正にサービスが提供されたと考えます。
- ・ 今年度はコロナウイルス感染症の流行により、これまでに体験したことのない状況が続きました。介護職員には多大なる不安や負荷があったかと思いますが、従業員全員が協力しあうことで、感染者・濃厚接触者を出すことなく1年を終えることが出来ました。ご利用者を含めたマスク着用や送迎時の検温・手指消毒を周知し、できる範囲での予防にご協力いただけた結果だと自負しております。今後も施設が感染源となることがないように予防対策を徹底して参ります。
- ・ 以上のことから、良質なサービスが提供できていると評価し、今期も指定管理者としての事業所運営は妥当であったと評価をします。次期以降も現在の稼働率の向上、利用率の安定につなげ、事業者としての責務を果たせるよう努めて参ります。