

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人 茂原高師保育園

浦安市浦安駅前高齢者デイサービスセンター



(1) 管理の業務の実施状況及び利用状況に関する書類

①開園時間

日曜・年末年始を除く午前9時00分～午後5時00分

②開園日数

年月	開園日数
平成31年4月	26
5月	27
6月	26
7月	27
8月	27
9月	23
10月	26
11月	26
12月	24
令和2年1月	24
2月	25
3月	26
合計	306

③利用状況

別紙「利用者数実績」、「利用者延べ人数実績」、「実利用者数実績」参照

④職員体制

職種	平成31年3月	令和2年3月
施設長	1	1
生活相談員	1	1
看護師	0	0
介護職員	1	1
パート看護師	3	2
パート介護職員	4	4
パート調理員	1	1
パート運転手	2	2
事務員	1	1
合計	14	14

⑤年間行事

別紙「行事・保育園交流会実績」、「レクリエーション実績」参照

⑥職員研修参加実績

別紙「参加研修」参照

(2) 使用料又は利用に係る料金の実績に関する書類

①収入実績

別紙「収入実績」参照

⑦運行記録

別紙「運行記録実績」参照

(3) このほか必要と認められる事項

①利用者アンケートなど必要と認める事項

別紙「デイサービス利用者調査結果」参照

⑧評価・反省

- ・ 事業所を評価する指標の1つである平成31年度の平均稼働率は、17.06人でした。
- ・ 年末には介護施設への入所や体調変化やケガによる入院が相次ぎ減少も見られましたが、利用希望、見学希望に対して送迎付き見学など柔軟かつ迅速に対応することで信頼をして頂き、今年度の稼働率に繋がったと考えています。引き続き来年度も稼働率を維持するべくサービスの質の向上に努めてまいります。
- ・ 今年度は日の出地区や明海地区など浦安市内でも当施設からは遠方にあたる利用者との契約が増加となりました。また住所地特例者の方の受け入れや浦安市内全土にわたった地域との関わりを大切にしたい広報活動ができたことと評価しています。
- ・ 機能訓練に関しては、新しい取り組みとして初めての外出レクを取り入れました。まずスタッフへあらかじめ役割を分担することで、負担を軽減しスタッフに自身も楽しんで取り組んでもらうことでセルフモチベーションのアップを図りました。利用者には自分で注文するメニューを選び、好きなものを食べるということで、何気ないことですが、外出が少なくなった利用者やご家族からも大変好評を頂きました。
- ・ 買い物、各種行事、季節感を感じて頂ける様々な工夫、併設する保育園との交流は利用者・家族を対象としたアンケート結果から、喜んで頂けたと実感しています。また送迎時間、食事や入浴の形態等、利用者、家族のご希望に臨機応変に対応していることは送迎時や担当者会議などで大変評価をして頂くことができました。
- ・ また、事業所が提供するサービスについては、平成31年度中も重大な事故、苦情は発生しておらず、指定管理者として浦安市在住の介護サービスを必要とする高齢者に対して、公平かつ適正にサービスが提供されたと考えます。
- ・ 以上のことから、良質なサービスが提供できていると評価し、今期も指定管理者としての事業所運営は妥当であったと評価をします。次期以降も現在の稼働率の向上、利用率の安定につなげ、事業者としての責務を果たせるよう努めて参ります。

平成31年度 レクレーション・行事実績

月	週	午前	午後
4	1	お花見・カラオケ・かるた	脳トレ・かるた・トランプ
	2	音楽ビンゴ・お花見・音楽体操	フリータイム
	3	9月壁面作品作成・保育交流・音楽療法	カレンダー作成・脳トレ
	4	解体ゲーム	カレンダー制作
	5	アウトドアカフェ	脳トレ・フリータイム
5	1	アウトドアカフェ	脳トレ・かるた
	2	カーリング	脳トレ・トランプ
	3	カラオケ・音楽療法	カレンダー作成
	4	6月壁面作品作成・保育交流	カレンダー作成・脳トレ
	5	紙相撲	下肢機能訓練・脳トレ
6	1	紙相撲	カーリング・フリータイム
	2	リズム体操	脳トレ・フリータイム
	3	7月壁面作品作成	カレンダー作成・脳トレ
	4	グラントゴルフ・保育交流・音楽療法	カレンダー制作
	5	迎電加訪問(外出)・工作・脳トレ	七夕飾り制作・フリータイム
7	1	カーリング・保育交流	脳トレ・かるた・将棋
	2	カラオケ	カーリング・フリータイム
	3	8月壁面作成・音楽療法	カレンダー制作
	4	タワーゲーム・保育交流	カレンダー作成・脳トレ
	5	夏祭り準備・アンソートレク	脳トレ・フリータイム

月	週	午前	午後
8	1	夏祭り準備・保育交流	脳トレ・かるた
	2	9月壁面作品作成	フリータイム
	3	カラオケ・夏祭り準備	カレンダー作成
	4	夏祭り	カレンダー作成・脳トレ
	5	うちわばたばたゲーム・夏祭りゲーム	脳トレ・フリータイム
9	1	カーリング・カラオケ選難訓練	カーリング・フリータイム
	2	敬老会	脳トレ・フリータイム
	3	敬老会・保育交流・音楽療法	カレンダー制作
	4	10月壁面作品作成	カレンダー作成・脳トレ
	5	ボーリング	フリータイム
10	1	11月壁面作品作成	脳トレ・将棋
	2	壁面作品作り	脳トレ・トランプ
	3	リズム体操・音楽療法	カレンダー作成・脳トレ
	4	運動会	カレンダー制作
	5	アンソートレク・菊花展鑑賞	カーリング・フリータイム
11	1	菊花展鑑賞・リズム体操	脳トレ
	2	12月壁面作品作り・音楽療法	脳トレ・フリータイム
	3	魚釣りゲーム・外食レク	カレンダー制作
	4	リズム体操・カラオケ	カレンダー制作
	5	タワー・バランスゲーム	脳トレ・フリータイム

月	週	午前	午後
12	1	タワー・バランスゲーム	フリータイム
	2	1月壁面作品作成	カーリング・フリータイム
	3	カラオケ・クリスマス会	カレンダー作成
	4	クリスマス会・カラオケ	カレンダー作成・脳トレ
	5		
1	1		
	2	書初め・カラオケ	書初め・フリータイム
	3	初詣・アンソートレク	カレンダー制作
	4	2月壁面作品作成・保育交流・買い物	カレンダー制作・かるた
	5	新春お手玉ゲーム・保育交流	フリータイム
2	1	節分ゲーム	脳トレ・豆つまみ・トランプ
	2	3月壁面作品作成・保育交流	下肢機能訓練・脳トレ
	3	カラオケ・保育交流・音楽療法	カレンダー制作
	4	リズム体操・あじさいゲーム	カレンダー制作
	5	リズム体操	フリータイム
3	1	リズム体操	脳トレ
	2	カーリング	脳トレ・トランプ
	3	4月壁面作品作成	カレンダー制作
	4	宝くじゲーム	カレンダー制作
	5	リズム体操	フリータイム

平成31年度 利用者数実績(4月～3月)

年間推移	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
登録人数	52	51	52	53	51	51	51	50	49	48	50	43	
利用人数	48	49	48	49	49	51	49	49	46	42	43	39	
延べ 利用人数	420	440	415	460	481	429	480	478	422	410	426	359	5220
運営日数	26	27	25	27	27	23	26	26	24	24	25	26	306
平均 利用者数	16.15	16.29	16.60	17.03	17.81	18.65	18.46	18.38	17.58	17.08	17.04	13.80	17.06
総合支援事 業	6	6	6	7	7	8	8	8	8	7	7	4	
要介護1	21	21	22	22	22	23	22	22	19	17	17	18	
要介護2	12	12	12	12	11	9	8	8	7	7	8	6	
要介護3	3	3	3	3	4	5	5	6	6	4	5	3	
要介護4	4	5	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	
要介護5	2	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	
平均介護 認定度	1.71	1.76	1.67	1.65	1.73	1.73	1.71	1.67	1.78	1.86	1.90	1.79	
新規 待機者数	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	