

平成28年度 事業報告書

施設名 浦安市浦安駅前高齢者デイサービスセンター

平成29年3月31日

社会福祉法人 茂原高師保育園

理事長 篠田 哲寿

(1) 管理の業務の実施状況及び利用状況に関する書類

①開園時間

日曜・年末年始を除く午前8時30分～午後5時30分

②開園日数

年月	開園日数
28年 4月	26
5月	26
6月	25
7月	26
8月	27
9月	26
10月	26
11月	26
12月	24
29年 1月	24
2月	24
3月	27
合計	307

③利用状況

別紙「利用者数実績」、「利用者延べ人数実績」、「実利用者数実績」参照

④職員体制

職種	平成28年3月	平成29年3月
施設長	1	1
生活相談員	1	1
看護師	0	0
介護職員	1	1
パート看護師	2	3
パート介護職員	4	4
パート調理員	1	1
パート運転手	2	2
事務員	1	1
合計	13	14

⑤年間行事

別紙「行事・保育園交流会実績」、「レクリエーション実績」参照

⑥職員研修参加実績

別紙「参加研修」参照

(2) 使用料又は利用に係る料金の実績に関する書類

①収入実績

別紙「収入実績」参照

②運行記録

別紙「運行記録実績」参照

(3) このほか必要と認められる事項

①利用者アンケートなど必要と認める事項

別紙「デイサービス利用者調査結果」参照

②評価・反省

・平成 28 年度は様々なニーズに応えることで、新規利用者や追加利用を増やしました。その取り組みの結果、4 月から 10 月にかけて稼働率が増加し、10 月には平均利用者数が 90%を超えました。

このことから、平成 28 年度平均利用者数は 85%程度と高い稼働実績となり、指定管理者として、健全かつ良好な運営ができたと考えます。

・以前よりご利用者、ご家族、関係者から当事業所に対して、外出機会を増やしてほしいとの強い希望が寄せられていることを受けて、平成 28 年度は外出頻度を増やし、実施形態を変更することで希望に応えました。

外出活動の中でも大変好評だったのは、買い物活動でした。買い物活動は以前にも実施しておりましたが、今年度は回数を増やし、更に一定期間に集中して実施する形態から、年間を通しての実施形態にしました。以前の短期集中型の実施形態の際は、期間中に体調や他サービスの利用、通院などが重なり、少なからず参加できない方がいました。しかし今年度は実施形態を変更することで、希望者は全員参加して頂く事ができ、良い評価を頂くことができました。

・ご利用者、ご家族のニーズに応えながら、高い稼働率を維持することは、事業所として大変負担が大きいことでしたが、事業所職員、法人が一丸となって努力を続けることで達成できました。このような実績から、平成 28 年度においても、当事業所、当法人は浦安地域の皆様に良質なサービスを安定的に提供した結論付け、指定管理者としての責務を果たしていると評価をします。

次年度以降も質の高いサービスを安定的に、広く提供できるように務めてまいります。